

PRIVACY POLICY

Aggiornamento 23/03/2018

Benvenuto sul nostro sito web ("lavazza.it/scopertacaffe", in seguito il "Sito"): ti preghiamo di leggere attentamente la nostra Privacy Policy, che si applica in ogni caso in cui tu acceda al Sito e decida di navigare al suo interno e/o di utilizzare i suoi servizi, anche indipendentemente dall'acquisto di prodotti.

La presente Privacy Policy ti fornisce ogni informazione utile a comprendere come raccogliamo ed usiamo le informazioni che identificano gli utenti del Sito e i dati personali eventualmente conferiti. Per ogni altra informazione sul trattamento dei tuoi dati personali puoi inviare una richiesta direttamente a Lavazza inviando una e-mail all'indirizzo info@lavazzamodomo.it o scrivendo all'indirizzo della sede legale della Luigi Lavazza S.p.A.

Ti preghiamo inoltre di leggere e consultare periodicamente anche le sezioni "Termini di Utilizzo" del Sito, l'informativa sull'utilizzo dei cookie (Cookie Policy) e le Condizioni di Vendita, che contengono importanti indicazioni relative anche al trattamento dei tuoi dati personali, verificando periodicamente la presenza di eventuali aggiornamenti o modifiche.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali" o "Codice Privacy") la LUIGI LAVAZZA S.p.A. ti informa che i dati personali da te eventualmente forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della suddetta normativa e secondo i criteri di seguito indicati.

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è la LUIGI LAVAZZA S.p.A. (di seguito "Lavazza") con sede legale in Torino – Via Bologna, 32, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

2) NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa, tuttavia può essere necessario per il conseguimento di alcuni dei fini indicati (ad es. l'attivazione di rapporti contrattuali e commerciali; la gestione dei concorsi ed operazioni a premio; l'invio di newsletter, ecc.), nel qual caso il mancato conferimento di dati obbligatori non ne consentirà il perseguimento. La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento è di volta in volta segnalata mediante l'uso di simboli (ad es. "*") posti al fianco dell'informazione il cui conferimento è obbligatorio per perseguire la rispettiva finalità.

3) FINALITÀ DELLA RACCOLTA

I dati personali da te forniti saranno raccolti, trattati e conservati unicamente per il tempo necessario e per le seguenti finalità:

- Registrazione*¹ o adesione ai servizi offerti dal Sito (ad es. la nostra newsletter, la condivisione dei tuoi apprezzamenti con i tuoi amici iscritti al sito e tramite i tuoi account dei principali social network, etc.) e l'iscrizione alle "community" di utenti promosse sul Sito;
- attivazione e gestione di ordini di acquisto, rapporti contrattuali e commerciali e attività connesse (nel rispetto delle [Condizioni di Vendita](#));
- gestione dei pagamenti e delle consegne di prodotti acquistati tramite il Sito (nel rispetto delle [Condizioni di Vendita](#));
- gestione di concorsi ed operazioni a premio;
- gestione delle richieste di carattere tecnico attinenti i tuoi acquisti, quali informazioni sullo stato di avanzamento dei tuoi ordini, ed altre eventuali richieste in senso lato riguardanti il Sito ed i beni e servizi accessibili attraverso il medesimo;
- **previo consenso**, invio di materiale informativo e promo-pubblicitario relativo ai prodotti commercializzati dal Gruppo Lavazza, invio di newsletter ed altre iniziative promozionali e di comunicazione commerciale, anche attraverso l'utilizzo dell'indirizzo di posta elettronica o utenza di telefonia mobile da te forniti.
- **previo consenso**, creazione di una banca dati consumatori ed analisi di abitudini e scelte di consumo, analisi di mercato ed elaborazioni di dati a fini statistici per finalità di profilazione, allo scopo di migliorare la tua esperienza di navigazione sul Sito, anche allo scopo di permetterci di inviare proposte commerciali in linea con i tuoi interessi. La suddetta attività di profilazione potrebbe essere effettuata anche attraverso l'utilizzo di cookie di terze parti. A tale proposito ti invitiamo a leggere la nostra [Cookie Policy](#).
- qualsiasi ulteriore finalità in relazione alla quale il soggetto cui i dati si riferiscono abbia fornito espressamente il proprio consenso.

4) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati avverrà con gli strumenti e le modalità ritenute idonee a proteggere la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e potrà essere effettuato sia manualmente, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, e comprenderà tutte le operazioni previste dalla legge e necessarie al trattamento in questione, inclusa la comunicazione nei confronti dei soggetti di cui al successivo punto 5).

¹ ***REGISTRAZIONE AL SITO:** La registrazione al Sito mediante la creazione di un account o l'utilizzo di un account di social network già esistente consente di utilizzare il Sito in qualità di "Utente registrato"; la procedura di acquisto risulterà così semplificata e non dovrai reinserire tutti i dati personali richiesti per il perfezionamento di un ordine in occasione di ogni acquisto ma soltanto alcuni di essi.

Tuttavia ti informiamo che è possibile anche procedere all'acquisto di prodotti mediante il Sito senza effettuare la registrazione ma semplicemente inserendo alcuni dati personali al solo fine di completare l'ordine. In tal caso i dati da te forniti saranno utilizzati dalla Luigi Lavazza S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, esclusivamente al fine di perfezionare l'ordine di acquisto. Il conferimento di questi dati è infatti facoltativo ma necessario per la gestione dell'ordine e per le conseguenti finalità amministrativo-contabili. Potrai inoltre essere contattato/a per eventuali comunicazioni inerenti l'acquisto stesso. I tuoi dati non potranno essere comunicati a terzi, all'infuori dei corrieri incaricati da Lavazza della consegna dei prodotti acquistati.

In ogni caso il trattamento dei dati personali da te forniti effettuando un acquisto senza registrazione avverrà nel rispetto delle previsioni della presente Privacy Policy.

Alcuni dei dati potranno essere trattati tramite reti telematiche, sia con riguardo a reti locali protette che con riguardo alla rete Internet. Con riferimento a quest'ultima, i trattamenti effettuati saranno soggetti agli standard di sicurezza offerti dalla rete.

I dati in questione saranno trattati da personale dipendente Lavazza e/o da dipendenti di primarie società terze incaricate da Lavazza, autorizzato al trattamento ed alla conservazione dei dati, opportunamente identificato ed istruito e reso edotto dei vincoli imposti dal Codice Privacy.

5) COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali da te forniti non saranno diffusi o comunicati a terzi, fatta eccezione per le altre società facenti parte del Gruppo Lavazza, italiane e/o estere, nonché per primarie società terze (partner commerciali e fornitori di servizi) se ed in quanto legittimamente incaricate da Lavazza di svolgere attività funzionali al raggiungimento delle finalità di cui al precedente punto 3). In ogni caso, i dati saranno trattati con le medesime garanzie di sicurezza e riservatezza offerte dalla Luigi Lavazza S.p.A. In particolare, per le specifiche finalità del presente trattamento dati Lavazza affiderà la gestione dei dati personali a: ADVICE S.p.A – che Lavazza ha nominato come responsabile al trattamento dati.

6) DATI DI NAVIGAZIONE E COOKIE

I sistemi ed i programmi informatici utilizzati per il funzionamento del Sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URI – Uniform Resource Identifier – delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server – buon fine, errore, ecc. – ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Benché si tratti di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti.

Tali dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche non associate ad alcun dato identificativo dell'utente sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Per informazioni riguardanti l'utilizzo dei cookie attraverso il presente sito si prega di leggere la nostra [Cookie Policy](#).

7) I DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei dati personali ti è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del codice privacy, il cui testo è di seguito integralmente riportato.

Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per qualunque approfondimento in merito alla modalità di trattamento dei tuoi dati personali, alla richiesta di accesso, di modifica o di cancellazione degli stessi, oppure per opporsi al loro utilizzo, si prega di contattare:

LUIGI LAVAZZA S.p.A. - Servizio Clienti Lavazza

Via Bologna, 32

10152 Torino (TO)

P.I. IT00470550013

Tel. 011/2408400

Fax 011/2398333

e-mail: info@lavazza.it